

# Accéder aux informations « Support » sur My Esri

Nous avons ajouté des informations de support dans My Esri.

Toutes les données sont désormais accessibles dans le sous-onglet **Support** sous **Mes organisations** au sein du site web My Esri.

**My Esri**

Tableau de bord Mon profil **Mes organisations** ? Esri France

Liste des organisations (v) Vue d'ensemble Licences Téléchargements Formation **Support** Evénements

Outils du personnel  
My Esri / Mes organisations /

### Esri France

Détails de l'organisation

Adresse : 21 rue Des Capucins  
92195 Meudon Cedex  
France

Numéro de téléphone : 1-4623-6060

Numéro de télécopie : 1-4507-0560

Contacts Esri

Représentant du service client  
Claudia Vargas  
1-888-377-4575 4386  
cvargas@esri.com

Service client - Crédits  
Bonnie Constantine  
1-888-377-4575 1297  
bconstantine@esri.com

La vue d'ensemble vous permet de consulter la liste des cas de support ouverts et fermés soumis auprès du support technique Esri France depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2015.

**My Esri**

Tableau de bord Mon profil Mes organisations ? Esri France

Liste des organisations (v) Vue d'ensemble Licences Téléchargements Formation **Support** Evénements

Outils du personnel  
My Esri / Mes organisations /

### Support

**Vue d'ensemble**

Activité récente

Demander un cas

Gérer les profils système

**Cas**

Bogues

Correctifs

Appelants autorisés

Vous êtes un appelant autorisé  
ID d'appelant : 1237206

Cas		Bogues		Correctifs	
13	1987	576	1067	0	85
Ouvert(s)	Fermé(s)	Ouvert(s)	Fermé(s)	Ouvert(s)	Fermé(s)

Requête en Ligne

Démarrer un cas

Discuter avec un analyste

Détails du support

Type de service  
Support standard

Le détail complet des cas de support ne sera accessible que pour ceux soumis à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2016.

The screenshot shows the 'My Esri' support portal. The top navigation bar includes 'Tableau de bord', 'Mon profil', 'Mes organisations', and 'Esri France'. Below this, there are tabs for 'Liste des organisations', 'Vue d'ensemble', 'Licences', 'Téléchargements', 'Formation', 'Support', and 'Evénements'. The 'Support' section is active, displaying a list of cases under the heading 'Cas'. A red box highlights three specific cases in the list.

**Support**

Vue d'ensemble

Activité récente

Demander un cas

Gérer les profils système

**Cas**

Bogues

Correctifs

Appelants autorisés

Consulter le site support.esri.com

Discuter avec un analyste

S'adresser à la communauté

Outils du personnel  
My Esri / Mes organisations / Support /

**Cas** Rapports

Recherche rapide  Trier par : Mis à jour récemment Exporter : PDF | Excel

<span>●</span> 13 Ouvert <span>✓</span> 1987 Fermé(s)	Analyste	Expéditeur	Produit	Plus de filtres
<span>●</span> <b>#01831057 Template live map (beta) - pb de...</b> Envoyé par : Cédric PESTY Le : 20/09/2016 Dernière mise à jour il y a 23 minutes	Analyste : Non attribué		Produit : ArcGIS Online	
<span>●</span> <b>#01830876 MAJ ArcGIS Online</b> Envoyé par : Cédric PESTY Le : 20/09/2016 Dernière mise à jour il y a 32 minutes	Analyste : Sammantha S.		Produit : ArcGIS Online	
<span>●</span> <b>#01826899 AFB : rquetes aléatoires en timeout</b> Envoyé par : Thierry BOCH Le : 09/09/2016 Dernière mise à jour il y a 8 heures	Analyste : Frédéric Le Trouher		Produit : Portal for ArcGIS	
<span>✓</span> <b>#01830890 Certificat par défaut du Web AppBuilder ne...</b> Envoyé par : Patrice Freydiere Le : 20/09/2016 Dernière mise à jour il y a 11 heures	Analyste : Alain R.		Produit : ArcGIS for Server	
<span>●</span> <b>#01830880 Probleme ArcGIS for Server 10.5 beta1...</b> Envoyé par : Oliver rossini Le : 20/09/2016 Dernière mise à jour il y a 23 heures	Analyste : Raphaël Barteille		Produit : Portal for ArcGIS	